

RUMBO A LA CERTIFICACION ISO 9001-2000

Av. Monumental 54, Los Peralejos, Tel. 809-372-0101, Santo Domingo, D.N. Av. De Circunvalación Esq. Franco Bidó, Tel.809- 247-4540, Santiago de los Caballeros

Por: Crisilda Pilarte-Gestión Humana

Dentro de nuestros valores hablamos de vanguardismo, que no es mas que la forma en que nos preocupamos por ir acorde con estos nuevos tiempos para brindar un servicio de calidad a nuestros clientes internos y externos. Al hablar de nuevos tiempos y de calidad necesariamente debemos de pensar en el sistema de gestión de calidad ISO 9001-2000, pero antes de hablar de ISO, definamos lo que es calidad.

Calidad: es la totalidad de los rasgos y características de un producto o servicio que se relacionan con su capacidad para satisfacer determinadas necesidades. Ahora definamos el sistema de gestión de calidad ISO 9001-2000: Se refiere a sistemas de calidad. Modelo para aseguramiento de la calidad en el diseño/ desarrollo, producción, instalación y servicio.

La certificación ISO es una norma que todas las empresas vanguardistas procuran obtener y conservar, es un sello de calidad que coloca a las empresas en una posición competitiva a altos niveles. El obtener esta certificación implica un compromiso que inicia dentro de la organización para que nuestros clientes externos puedan percibirla a través de óptimos servicios y productos.

Iniciamos este proceso con una capacitación al staff de la empresa impartida por un facilitador del Infotep, el Sr. Aquiles Nina. Este constituye el primer paso, el cual va seguido por un proceso de conocimiento e integración de todos los colaboradores de la empresa.

Se recibirá información mas amplia en los talleres y reuniones que realizaremos. Contamos con el entusiasmo y disposición de todos.

KRAFTS S.A. SOMOS TODO LO QUE NECESITAS!!



Staff de la empresa recibiendo capacitación para implementación del ISO 9001-200



El Señor Aquiles Nina, facilitador del Infotep, recibiendo un reconocimiento por parte de el Sr. Radamés Ortiz y la Sra. Maritza de Ortiz